Termos e Condições de Uso

Introdução

Bem-vindo ao aplicativo Acelera ("Aplicativo")! Certifique-se de ter lido e entendido os "Termos e Condições de Uso" e a "Política de Privacidade", em conjunto, denominados "Termos", que compõe o Contrato firmado entre a **RAÍZEN COMBUSTÍVEIS S.A. ("RAÍZEN")**, distribuidora de combustíveis devidamente licenciada para o uso da marca "Shell" no Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.453.598/0001-23, sediada na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Av. Vitor Civita, nº 77, bloco 01, e o Usuário, conforme definido abaixo, após a manifestação do "Aceite". O Aceite dos Termos é indispensável para a utilização do Aplicativo, o qual se encontra disponível para download gratuito na Apple App Store e no Google Play, e para navegação no site www.raizen.com/acelera/termodeuso.

Por meio do cadastramento gratuito como Usuário e/ou por meio da utilização do Aplicativo ou dos serviços disponibilizados no Aplicativo, o Usuário, independentemente da utilização ou não do Aplicativo e dos serviços disponibilizados, concorda e se compromete a cumprir todas as disposições e condições estabelecidas nos Termos ("Aceite").

A **RAÍZEN** poderá realizar alterações e atualizações aos Termos, assim como alterar as funcionalidades do Aplicativo e os serviços prestados a qualquer momento, sem aviso prévio. Assim, recomendamos que o Usuário reveja os Termos com frequência e salientamos que a utilização do Aplicativo e dos serviços após quaisquer alterações dos Termos importa na plena ciência e concordância do Usuário com todas as alterações.

Caso o Usuário não concorde com as alterações, ou, se por qualquer motivo, o Usuário não deseje mais utilizar o Aplicativo, o Usuário deverá suspender a utilização dos serviços disponibilizados e desinstalar o Aplicativo de seu telefone celular do tipo *smartphone*.

1) Objeto

1.1. O Aplicativo consiste em uma plataforma que facilita a experiência dos Usuários no pagamento de combustível adquirido exclusivamente nos postos bandeira Shell integrantes da rede cadastrada ("Postos Shell"), assim como no pagamento de produtos adquiridos nas Lojas de Conveniência Shell Select cadastradas ("Lojas Shell Select"), além de viabilizar a participação automática do Usuário em programas de relacionamento, benefícios e fidelização, bem como em campanhas promocionais e no recebimento de ofertas de produtos e serviços diferenciados.

1.2. Por meio dessa plataforma, a **RAÍZEN** também permite que Usuários localizem os Postos Shell e as Lojas Shell Select que aceitem o Aplicativo como meio de pagamento na aquisição de combustível e produtos.

1.3. É indispensável à utilização e funcionamento do Aplicativo que o Usuário possua um telefone celular do tipo *smartphone* dotado de acesso a Internet, com tecnologia 3G ou 4G.

2) Cadastro do Usuário e Meio de Pagamento

2.1. Os Usuários que desejam utilizar o Aplicativo devem preencher os campos da página de cadastro do Aplicativo com informações válidas e corretas. Para o cadastro como "Usuário" é necessário ser residente no Brasil, possuir cadastro ativo junto à Receita Federal do Brasil (Cadastro de Pessoa Física – CPF) e, ainda, ter no mínimo 18 (dezoito) anos.

2.2. As informações fornecidas durante o cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu, de modo que a **RAÍZEN** não se responsabiliza por quaisquer erros do Usuário eventualmente cometidos em seu cadastramento. Ainda, o Usuário isenta a **RAÍZEN** de quaisquer responsabilidades decorrentes de erro, imprecisão ou não veracidade dos dados pessoais e demais informações fornecidas durante a realização de seu cadastro e uso do Aplicativo, bem como por qualquer violação a direitos de terceiros a que der causa por meio do uso do Aplicativo.

2.3. A liquidação financeira das transações de pagamento do combustível adquirido nos Postos Shell e dos produtos adquiridos nas Lojas Shell Select será realizada pelo PayPal do Brasil Serviços de Pagamento Ltda. ("PayPal").

2.3.1. Na hipótese do Usuário ainda não possuir uma Conta PayPal, conforme definido no Contrato do Usuário PayPal ("Contrato PayPal"), que é um contrato eletrônico disponível na página: https://www.paypal.com/br/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=pt_BR, o Usuário será direcionado ao ambiente seguro PayPal, no qual, por meio da inclusão de dados e informações adicionais requeridas pelo PayPal, de acordo com os termos e condições estabelecidos no Contrato PayPal, criará, gratuitamente, sua Conta PayPal. Caso o Usuário já seja detentor de uma Conta PayPal, o Usuário completará seu cadastro mediante inserção de sua Conta PayPal e respectiva senha diretamente em ambiente seguro PayPal.

2.4. Os pagamentos realizados por meio do Aplicativo se darão mediante autorização do Usuário a **"Postos Revendedores Bandeira Shell credenciados pela RAÍZEN para o Aplicativo"** para cobrar diretamente o Meio de Pagamento Padrão, conforme definido no Contrato PayPal, da sua Conta PayPal por meio de uma autorização inicial, sem que tenha que realizar o *login* e digitar sua senha para confirmar a realização de cada pagamento ao Posto Shell e/ou à Loja Shell Select.

2.5. A utilização da Conta PayPal e o processamento das transações de pagamento estão sujeitas às disposições estabelecidas no Contrato PayPal. Caso, por qualquer motivo, um pagamento por meio do Aplicativo não seja autorizado pelo PayPal, o Usuário deverá dispor de outro meio de pagamento para efetuar o pagamento diretamente no Posto Shell e/ou na Loja Shell Select.

3) Limitações de Responsabilidade

3.1. Em decorrência de previsões legais, a **RAÍZEN** não realiza a venda de combustíveis ao Usuário, estando sua atividade limitada à disponibilização do Aplicativo, que serve como

ferramenta facilitadora do pagamento de produtos adquiridos pelos Usuários junto aos Postos Shell e às Lojas Shell Select.

3.2. Em decorrência do disposto no item 3.1 acima, a **RAÍZEN** não possui qualquer responsabilidade relacionada à atividade de venda de combustíveis e/ou de produtos realizada pelos Postos Shell e Lojas Shell Select, de tal forma que quaisquer defeitos, perdas ou danos eventualmente sofridos pelos Usuários ou terceiros relativos aos produtos adquiridos são de responsabilidade exclusiva dos Postos Shell e das Lojas Shell Select, que constituem empresas distintas e independentes da **RAÍZEN**.

3.3. **Adicionalmente, a RAÍZEN não se responsabiliza:**

- por eventuais indisponibilidades e instabilidades do sistema e funcionamento dos equipamentos instalados nos Postos Shell e Lojas Shell Select;
- por erros ou inconsistências no fornecimento de informações relativas a geoposicionamento (GPS) e mapas, que são produzidas por terceiros e integrados ao Aplicativo apenas para oferecer maior comodidade ao Usuário;
- por pagamentos não realizados por meio do Aplicativo em decorrência de transações não autorizadas pelo PayPal, independentemente do motivo;
- por quaisquer danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos em razão do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio do Aplicativo;
- por quaisquer custos incidentes sobre a utilização de funcionalidades do dispositivo móvel do Usuário eventualmente cobrados por sua operadora de telefonia móvel;
- por quaisquer problemas decorrentes da instalação do Aplicativo no aparelho celular do Usuário, assim como por seu funcionamento, existência e integridade de todos e quaisquer dados e arquivos existentes no referido aparelho.

3.4. O PayPal não possui qualquer responsabilidade por quaisquer danos e/ou prejuízos eventualmente sofridos pelo Usuário ou por terceiros relacionados à aquisição de combustível e produtos nos Postos Shell ou nas Lojas Shell Select. As obrigações, responsabilidades e demais disposições aplicáveis aos serviços de pagamento prestados pelo PayPal estão estabelecidas no Contrato PayPal.

4) Propriedade Intelectual

4.1. As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou *layout* publicado no Aplicativo, são de propriedade exclusiva da **RAÍZEN** ou a ela licenciados, sendo vedadas cópias, imitações ou seu uso sem o prévio consentimento por escrito da **RAÍZEN**.

4.2. Ainda, são vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação do Aplicativo, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mescla ou sua incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos do Aplicativo, é expressamente vedada.

5) Sanções

5.1. A **RAÍZEN** se reserva ainda o direito de cancelar e/ou bloquear o acesso do Usuário, a qualquer momento, segundo seu exclusivo critério e sem prévio aviso, caso seja constatado que o Usuário, por meio do Aplicativo, praticou algum ato ou conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais em vigor; (ii) viole direito de terceiros; (iii) contrarie estes Termos; e (iv) seja incompatível com a utilização, realização e/ou desenvolvimento do Aplicativo.

5.2. O Usuário concorda em indenizar a **RAÍZEN**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes, empregados e parceiras, por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda em decorrência de prejuízos resultantes da utilização indevida do Aplicativo.

6) Política de Privacidade

6.1. Aplicam-se ao presente os Termos e Condições estabelecidos na Política de Segurança e Privacidade da Shell, disponível na *home page* www.shell.com.br. Qualquer informação pessoal do Usuário obtida por meio do Aplicativo será utilizada de acordo com a referida Política e em conformidade com o previsto nestes Termos.

6.2. O Usuário declara ter lido, estar ciente e de pleno acordo com o conteúdo destes Termos, e permite a **RAÍZEN**, desde já, a utilização de seus dados cadastrais para envio de comunicados diversos e material publicitário, adesão automática a campanhas promocionais e a programas de relacionamento, fidelização e benefícios, ofertas de produtos selecionados e serviços personalizados por quaisquer meios, inclusive telefônico, e-mail, SMS, *pop ups,* correspondência física, bem como o fornecimento dessas informações a suas empresas afiliadas e parceiras comerciais credenciadas, assim como às autoridades públicas quando, neste caso, solicitado ou exigido legalmente.

6.3. A **RAÍZEN** somente utilizará informações pessoais do Usuário para os fins indicados nesses Termos.

6.4. Fica sob o livre critério do Usuário o não fornecimento de seus dados pessoais; entretanto, o Usuário declara estar plenamente ciente de que não será possível usufruir de todas as funcionalidades oferecidas pelo Aplicativo, receber certas informações que vier a solicitar, bem como receber ofertas de produtos e serviços, participar de campanhas promocionais e/ou de programas de relacionamento, fidelidade e benefícios.

6.5. Em caso de discordância do Usuário a respeito destes Termos, o Usuário deverá suspender a utilização do Aplicativo e proceder à sua desinstalação do seu dispositivo móvel.

7) Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O servidor da **RAÍZEN** coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do *browser* do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto no Aplicativo, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A **RAÍZEN** emprega todas essas informações para mensurar o uso do Aplicativo, bem como para administrá-lo e aperfeiçoá-lo.

8) Disposições Gerais

8.1. O Aplicativo pode conter *links* para *websites* ou aplicativos de terceiros, de modo que a **RAÍZEN** não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros *sites* ou aplicativos.

8.2. A **RAÍZEN** poderá alterar o formato e o conteúdo do Aplicativo a qualquer momento, assim como poderá suspender a operação do Aplicativo para a realização de trabalhos de manutenção ou de suporte, a fim de atualizar o seu conteúdo ou por quaisquer outros motivos, sem a necessidade de qualquer aviso prévio ao Usuário.

8.3. Os Termos vinculam legalmente o Usuário com relação aos atuais serviços oferecidos pelo Aplicativo bem como em relação a novos serviços que eventualmente venham a ser oferecidos no âmbito do Aplicativo.

8.4. Em caso de dúvidas ou reclamações sobre o Aplicativo e suas funcionalidades, entre em contato com a Central de Atendimento **RAÍZEN** por meio do número 0800 728 1616.

8.5. Em caso de qualquer dúvida ou reclamação relativa à Conta PayPal ou sobre questões relativas à transação de pagamento, entre em contato com o Serviço de Atendimento do PayPal por meio do número 0800 892 1555.

9. Jurisdição

9.1. Estes Termos são regidos e deverão ser interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, e, em caso de qualquer controvérsia decorrente destes Termos ou em relação ao Aplicativo, os Tribunais brasileiros terão jurisdição exclusiva sobre tal controvérsia, conforme legislação vigente.